

ROOM SERVICE

SECURITEL

L'établissement est totalement non fumeur. Chaque chambre est équipée d'un détecteur de fumée. Tous déclenchements intempestifs de l'alarme sera sanctionné d'une amende de 100€.

ARTICLES DE TOILETTE

Les articles tels que kit rasage, kit dentaire, peuvent être obtenu sur demande auprès de la réception.

ENFANTS

Chauffe biberon, matelas à langer, chaise haute sont à disposition sur demande.

ADAPTATEURS

Le voltage est de 220V. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

ENVIRONNEMENT

Décidez-en vous même : si vous jetez les serviettes dans la baignoire ou au sol, il nous faut les changer. Si vous les raccrochez, nous savons que vous les utiliserez.

Merci de pensez à l'environnement.

CARTE DE CRÉDIT

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Carte Bleue Visa, MasterCard, chèques vacances. Le règlement des nuitées se fait à L'auberge du cheval blanc

ANIMAUX

Les chiens sont acceptés mais ils restent sous votre entière responsabilité. Les chiens sont tenus en laisse dans les parties communes et dans le parc. Ils sont interdits dans l'enceinte de la piscine. Le parc n'est pas un « crottoir », ramassez les déjections Merci. En cas de dégâts, nous serions dans l'obligation de facturer les dommages à leur maître.

CLÉS

Veillez à bien fermer vos portes lorsque vous sortez de votre chambre afin d'éviter les vols et de remettre vos clés à la réception, principalement le jour de votre départ.

DEGRADATIONS

Toutes dégradations dans la chambre dues à la cigarette ou à tout autre événement seront facturées.

TABAC

Pour le confort de notre clientèle, l'ensemble de nos chambres sont non fumeur.

PISCINE

La piscine est ouverte de 9 heures à 20 heures, ceci pour la sécurité et le respect de notre clientèle. Les enfants de moins de 16 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte. Les serviettes sont à disposition sur demande à l'auberge

TÉLÉPHONE

Veillez vous reporter au chapitre téléphone de votre livret.

Pour les appels nationaux : faire le « 0 » pour obtenir la ligne extérieure + 10 chiffres.

Pour les appels internationaux : faire le « 0 + 00 » puis le code du pays suivi de votre numéro.

Nous informons notre clientèle que l'usage du téléphone sera facturé 0,50 € l'impulsion.

INTERNET

Le Wi-Fi est accessible dans tout l'hôtel. Mot de passe affiché sur la table des chambres.

OBJETS PERDUS ET TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé un objet, veuillez vous adresser à la réception.

DÉPART

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant 11 heures.

URGENCE

Si vous vous trouvez dans une situation d'urgence, veuillez contacter le **Tél : 03.85.44.03.16**.